

# GESTION DES ÂGES Un observatoire régional créé en Lorraine

Le vieillissement des salariés, leur maintien en activité, les recrutements à prévoir au moment de leur départ... Autant de questions auxquelles s'attaquent l'Aract Lorraine et des partenaires de la région, pour venir en aide aux entreprises.

L'Aract (Agence régionale pour l'amélioration des conditions de travail) Lorraine vient de mettre en place un Observatoire régional de la gestion des âges (Olga), destiné à accompagner les entreprises et à résoudre les difficultés liées au vieillissement d'une partie de leurs salariés. Claude Damm, directeur adjoint de cette agence régionale, rappelle qu'en Lorraine, «la question se pose avec acuité car, depuis près de vingt ans, la région assiste aux départs anticipés de nombreux salariés, notamment ceux des Houillères, remerciés dès 45 ans».

De plus, 3000 départs anticipés s'annoncent encore pour 2004. Parallèlement, le Luxembourg voisin continue à attirer bon nombre de salariés. Cette situation explique l'attitude pionnière de l'Aract Lorraine et des instances régionales partenaires: direction du travail, conseil régional, ANDCP, CJD, Insee, Cram, les universités de Metz et Nancy-2.

## Connaître les principaux indicateurs

Pour commencer, une enquête a été lancée auprès de quelque 700 entreprises de la région pour connaître les principaux indicateurs caractéristiques du travail. Des questions portent sur la pyramide des âges, le nombre prévisible de départs prochains en retraite, les éventuelles craintes de difficultés de recrutement pour les prochaines années, les mesures prises pour y faire face... L'enquête doit permettre

d'établir un état des lieux et des comparaisons par secteurs professionnels. «Le questionnaire répond aussi à un souci pédagogique, souligne Claude Damm, car il incite les entreprises à élaborer des indicateurs sans attendre les départs massifs de compétences clés.» L'exploitation des réponses, confidentielles, va reposer sur une équipe pluridisciplinaire comprenant des spécialistes de l'ergonomie, de l'ingénierie psychosociale, de l'emploi et des compétences, des relations du travail, du dialogue social et de la gestion des âges. Des étudiants en DESS GRH et psychologie du travail de Metz et Nancy compléteront l'équipe.

## Diagnostics approfondis et accompagnement

L'Aract compte, ensuite, constituer un groupe d'entreprises à qui elle apportera son aide en termes de diagnostics approfondis et d'accompagnements personnalisés «avec des séquences d'information/formation» et la mobilisation des conseillers spécialisés. Objectif: «réinventer le travail» ou, plus précisément, faire en sorte de prévenir les inaptitudes physiques et les inadaptations professionnelles dues à un vieillissement physique ou cognitif prématuré. A plus long terme, l'Aract envisage de capitaliser sur ces expériences et d'assurer leur transfert vers d'autres entreprises. A moyen terme, un guide des bonnes pratiques devrait voir le jour.

MARTINE ROSSARD