

Liste des critères de qualité ergonomique, d'après Scapin & Bastien [8]

Les 18 critères élémentaires apparaissent en caractères gras.

1. Guidage

1.1 **Prompting**

1.2 **Groupement/Distinction entre items**

1.2.1 **Groupement/Distinction par la localisation**

1.2.2 **Groupement/Distinction par le format**

1.3 **Feed-back immédiat**

1.4 **Lisibilité**

2. Charge de travail

2.1 **Brièveté**

2.1.1 **Concision**

2.1.2 **Actions minimales**

2.2 **Densité informationnelle**

3. Contrôle explicite

3.1 **Actions explicites**

3.2 **Contrôle utilisateur**

4. Adaptabilité

4.1 **Flexibilité**

4.2 **Prise en compte de l'expérience de l'utilisateur**

5. Gestion des erreurs

5.1 **Protection contre les erreurs**

5.2 **Qualité des messages**

5.3 **Correction des erreurs**

6. **Homogénéité / Cohérence**

7. **Signifiante des codes et dénominations**

8. **Compatibilité**